

Obchodné podmienky pre systém PT partner 01/2026

Čl. I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky pre systém PT partner upravujú právne vzťahy medzi Predávajúcim, ktorým je spoločnosť PETROLTRANS, a.s., so sídlom Dlhé hony 5268/9, 058 01 Poprad, IČO: 36 592 170, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo: 10529/P a Zákazníkmi pri využívaní systému PT partner, ktorého podstatou je kúpa pohonných hmôt, tovarov a služieb na Akceptačných miestach.
2. Obchodné podmienky upravujú systém PT partner, používanie Tankovacích kariet PT partner, ktoré Predávajúci vydáva svojim Zákazníkom na základe uzatvorenej písomnej Zmluvy, ako aj podmienky poskytovania Tankovacích kariet PT partner.

Čl. II.

Definícia pojmov

1. „Akceptačné miesta“ sú čerpacie stanice zmluvných partnerov akceptujúcich Tankovacie karty PT partner.
2. „Kúpnu cenou“ sa rozumie:
 - a) pre diesel a natural 95 - kúpna cena dohodnutá v Zmluve alebo kúpna cena uvedená na Portáli PT Partner;
 - b) pre prémiové palivá, LPG a AdBlue cena na Akceptačnom mieste, príp. mínus zľava dohodnutá v Zmluve, resp. Portáli PT Partner;
 - c) pre vybrané tovary a služby cena na Akceptačnom mieste.
3. „Obchodné podmienky“ sú tieto obchodné podmienky pre systém PT partner v platnom znení.
4. „Portál PT partner“ je portál určený pre Zákazníkov umožňujúci sledovať kúpne ceny a zľavy pohonných hmôt, správu konta, prehľad služieb, prehľad cien, prehľad kariet, dodacích listov, prehľad a export transakcií. Adresa Portálu PT partner je nasledovná: klient.petrotrans.com.
5. „Predávajúcim“ sa rozumie spoločnosť PETROLTRANS, a.s., so sídlom Dlhé hony 5268/9, 058 01 Poprad, IČO: 36 592 170, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo: 10529/P.
6. „Tankovacia karta PT partner“ alebo len „Tankovacia karta“ je karta vydaná Predávajúcim v súvislosti s využívaním niektorého typu systému PT partner.
7. „Tovarom“ sa rozumie vybraný tovar nachádzajúci sa na Akceptačnom mieste, ktorého sortimentná skladba je špecifikovaná v objednávke Tankovacej karty a ktorú je možné v priebehu trvania zmluvy meniť.
8. „Službami“ sa rozumejú vybrané služby, ktoré sú poskytované na Akceptačnom mieste, ktorých sortimentná skladba je špecifikovaná v objednávke Tankovacej karty a ktorú je možné v priebehu trvania zmluvy meniť.
9. „Zákazníkom“ sa rozumie fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je uvedená v Zmluve o kúpe pohonných hmôt, tovarov a služieb prostredníctvom systému PT partner ako kupujúci.

10. „Zmluvou“ sa rozumie Zmluva o kúpe pohonných hmôt, tovarov a služieb prostredníctvom systému PT partner, ktorú uzatvoril Predávajúci so Zákazníkom.

Čl. III.

Systém PT partner

1. Systém PT partner oprávňuje držiteľa Tankovacej karty nakupovať pohonné hmoty, Tovary a Služby za zvýhodnených podmienok dohodnutých v Zmluve.
2. Systém PT partner je určený pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov. Predpokladom vydania tankovacej karty PT partner je uzavretie Zmluvy a splnenie ďalších podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach a v Zmluve. Osobou oprávnenou podpisovať Zmluvu a preberať tankovacie karty PT partner je Zákazník, štatutárny orgán Zákazníka, ak je Zákazník právnickou osobou, alebo osoba písomne splnomocnená alebo poverená Zákazníkom alebo štatutárnym orgánom Zákazníka. Objednať a prevziať tankovacie karty PT partner v mene Zákazníka je oprávnená aj kontaktná osoba uvedená v príslušnej objednávke. V prípade, ak nastanú zmeny v identifikačných, kontaktných alebo iných podstatných údajoch Zákazníka (napr. zmena sídla, zmena štatutárneho orgánu, číslo účtu v peňažnom ústave, označenie peňažného ústavu a pod.), je Zákazník tieto zmeny povinný bezodkladne oznámiť Predávajúcemu v písomnej forme na adrese sídla Predávajúceho, alebo e-mailom na adrese ptpartner@petroltrans.com. V prípade neinformovania Predávajúceho o takejto zmene, Zákazník zodpovedá za škodu, ktorá tým vznikne.

Čl. IV.

Akceptačné miesto

1. Na účely týchto obchodných podmienok, ako aj uzatvorenej Zmluvy sa za príslušné Akceptačné miesto považuje každé miesto umožňujúce nákup pohonných hmôt, tovarov a služieb prostredníctvom Tankovacej karty PT partner.
2. Aktuálny zoznam Akceptačných miest je zverejnený na webovej stránke www.petroltrans.com alebo na portáli klient.petroltrans.com.
3. Zákazník, ktorý ma uzatvorenú s Predávajúcim Zmluvu, je oprávnený na nákup pohonných hmôt, Tovarov a Služieb prostredníctvom Tankovacej karty PT partner na Akceptačných miestach.
4. Predávajúci je oprávnený meniť alebo dopĺňať sieť Akceptačných miest. Akákoľvek zmena týkajúca sa zoznamu príslušných Akceptačných miest bude zverejnená na webovej stránke www.petroltrans.com alebo na portáli klient.petroltrans.com.

Čl. V.

Nákup na Akceptačnom mieste

1. Nákup pohonných hmôt, Tovarov a Služieb na Akceptačnom mieste sa uskutočňuje za Kúpne ceny dohodnuté v Zmluve. Nákup pohonných hmôt, Tovarov a Služieb, ktorých cena nie je

- zmluvnými stranami dohodnutá v Zmluve, sa uskutočňuje za ceny platné na Akceptačnom mieste v okamihu nákupu, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
2. V prípade použitia Tankovacej karty na Akceptačnom mieste PT partner je pracovník Akceptačného miesta povinný vydať potvrdenku z platobného terminálu na Akceptačnom mieste ku každému odberu pohonných hmôt, Tovarov a Služieb v dvoch vyhotovenia, z ktorých jedno obdrží Zákazník a druhé si ponechá prevádzkovateľ Akceptačného miesta (dodací list). Obe potvrdenky z platobného terminálu podpíše Zákazník, čím potvrdí prevzatie pohonných hmôt, Tovarov a Služieb a takisto pracovník Akceptačného miesta, čím potvrdí odovzdanie pohonných hmôt, Tovarov a Služieb. Týmto momentom prechádza nebezpečenstvo škody, ako aj vlastnícke právo za odobraté pohonné hmoty, Tovary a Služby nakupované prostredníctvom Tankovacích kariet PT partner na Zákazníka.
 3. V prípade reklamácie kvality a množstva pohonnej hmoty, prípadne iných Tovarov a Služieb kúpených prostredníctvom Tankovacej karty, je Zákazník povinný postupovať v zmysle reklamačného poriadku zverejneného na Akceptačnom mieste. Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi maximálnu súčinnosť pri vybavovaní takejto reklamácie. Vznesenie reklamácie nemá odkladný účinok na povinnosť Zákazníka uhradiť svoje splatné záväzky voči Predávajúcemu podľa Zmluvy.
 4. Na vybraných Akceptačných miestach môže Zákazník použiť samoobslužný automat. Zákazník obdrží zo samoobslužného automatu jedno vyhotovenie potvrdenky o nákupe pohonných hmôt.

Čl. VI.

Tankovacia karta PT partner

1. Každá Tankovacia karta je z dôvodu presnej identifikácie označená špecifickým identifikačným číslom.
2. Tankovacia karta oprávňuje Zákazníka odoberať v sieti Akceptačných miest pohonné hmoty, Tovar a Služby podľa sortimentnej špecifikácie Tankovacej karty.
3. Zákazník uplatňuje zmluvne dohodnutú Kúpnu cenu fyzickým predložením Tankovacej karty obsluhu na Akceptačnom mieste .
4. Predávajúci zabezpečí vydanie potrebného množstva Tankovacích kariet na základe prvej objednávky Zákazníka tak, aby boli k dispozícii Zákazníkovi v deň podpisu Zmluvy.
5. V prípade, ak nejde o prvú objednávku Tankovacích kariet, Predávajúci zabezpečí doručenie objednaných Tankovacích kariet Zákazníkovi najneskôr do 30 dní od obdržania objednávky Predávajúcim. Dátum prijatia objednávky sa vyznačí na príslušnej objednávke.
6. Každá Tankovacia karta priradená Zákazníkovi je označená obchodným menom Zákazníka, ktoré sa uvádza v evidencii Predávajúceho súvisiacej s poskytovaním systému PT partner. Predávajúci má možnosť fyzicky uviesť na Tankovaciu kartu obchodné meno Zákazníka.
7. Na Tankovacích kartách priradených Zákazníkovi môže byť uvedené aj označenie auta (napr. EČV, stredisko, číslo, meno prípadne iné označenie), ktoré sa následne uvádza v evidencii Predávajúceho súvisiacej s poskytovaním systému PT partner. Predávajúci má možnosť fyzicky uviesť tieto údaje na Tankovaciu kartu vydanú Zákazníkovi.
8. V prípade, že Zákazník má záujem o sledovanie najjazdených kilometrov, má možnosť zvoliť si túto funkciu. Stav najjazdených kilometrov sa zadáva pri predložení Tankovacej karty na Akceptačnom mieste po odbere pohonných hmôt.

9. Predávajúci a Zákazník sa môžu dohodnúť na maximálnom dennom, týždennom, mesačnom a ročnom limite pre vybrané Tankovacie karty. Limit bude dohodnutý v mene EUR s DPH. Pri prekročení niektorého z vybraných maximálnych limitov sa automaticky Tankovacie karty zablokujú. V tomto prípade je potrebné kontaktovať zástupcu Predávajúceho alebo uvedený rozdiel uhradiť v hotovosti alebo bankovou platobnou kartou na Akceptačnom mieste.
10. Predávajúci a Zákazník sa môžu dohodnúť aj na absolútnom limite pre vybrané Tankovacie karty. Limit bude dohodnutý v mene EUR s DPH.
11. Zákazník má možnosť zvoliť si vygenerovanie PIN kódu pre svoju/e Tankovaciú/e kartu/y v objednávke Tankovacej karty. V preberacom protokole mu bude k jednotlivým kartám pridelený 4-miestny PIN kód, ktorý je možné meniť na Portáli PT partner alebo tak na požiadanie urobí Predávajúci.
12. Sortimentná skladba pohonných hmôt, Tovarov a Služieb sa detailne špecifikuje v jednotlivých objednávkach Tankovacích kariet. Zákazník môže Predávajúceho požiadať písomne alebo telefonicky o zmenu sortimentnej skladby pohonných hmôt, Tovarov a Služieb a Predávajúci vždy potvrdzuje túto zmenu Zákazníkovi emailom.
13. O odovzdaní Tankovacej karty je povinný Predávajúci so Zákazníkom, resp. nimi poverené alebo splnomocnené osoby, vyhotoviť písomný preberací protokol. Tento preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
14. Zákazník má možnosť sledovať prehľad svojich odberov pohonných hmôt, Tovarov a Služieb realizovaných prostredníctvom Tankovacej karty PT partner v online prehľade na Portáli PT partner. Novému Zákazníkovi je pridelené prihlasovacie meno a heslo. Pridelené prihlasovacie údaje sú Zákazníkovi oznámené e-mailom. V prípade ich straty si Zákazník vygeneruje nové prihlasovacie údaje na Portáli PT partner.
15. Zákazník si môže objednať Tankovaciú kartu písomne - doporučeným listom alebo v elektronickej forme na e-mailovej adrese: ptpartner@petroltrans.com alebo telefonicky na tel.č. 0903 616 300. Vzor objednávky tvorí prílohu Zmluvy. V prípade, že Zákazník požaduje zmeny v množstevnej alebo sortimentnej skladbe, je povinný predmetnú skutočnosť oznámiť Predávajúcemu. V prípade telefonickej objednávky Predávajúci zašle Zákazníkovi poštou okrem preberacieho protokolu a Tankovacích kariet aj jeho telefonickú objednávku spracovanú v písomnej forme, ktorú Zákazník podpíše a následne po jednom podpísanom vyhotovení objednávky a preberacieho protokolu vráti Predávajúcemu.
16. Zákazník je oprávnený bez poplatku stornovať už odoslanú objednávku Tankovacích kariet alebo meniť počet objednaných Tankovacích kariet v lehote 1 pracovného dňa od doručenia objednávky Predávajúcemu. V prípade, ak si Zákazník neprevezme objednaný počet Tankovacích kariet do 30 dní od ich vyhotovenia, má Predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 € bez DPH za každú objednanú a neprevzatú Tankovaciú kartu, pokiaľ nedošlo k stornu objednávky v lehote podľa prvej vety tohto bodu.
17. Predávajúci vydáva Tankovacie karty, ktorých platnosť je časovo obmedzená na obdobie uvedené na Tankovacej karte.
18. Zákazník je povinný chrániť Tankovaciú kartu pred mechanickým poškodením, pôsobením magnetického poľa, zničením, stratou alebo odcudzením. Zákazník je povinný stratu alebo odcudzenie Tankovacej karty okamžite ohlásiť na e-mailovej adrese: ptpartner@petroltrans.com alebo telefonicky na tel. č. 0903 616 300 alebo si Zákazník stratenú/odcudzenú tankovaciú kartu sám zablokuje prostredníctvom Portálu PT partner. V prípade telefonického/e-mailového ohlásenia straty/odcudzenia Tankovacej karty,

Predávajúci Tankovaciú kartu zablokuje a potvrdí to Zákazníkovi e-mailom. Predávajúci je povinný zariadiť, aby takáto Tankovacia karta bola zablokovaná, a aby bolo zabránené jej ďalšej akceptácii. Na požiadanie Zákazníka vydá v týchto prípadoch Predávajúci novú Tankovaciú kartu, spoplatňovanú podľa aktuálneho cenníka. Zablokované, nefunkčné, poškodené alebo dlhodobo nepoužívané Tankovacie karty Zákazník vráti Predávajúcemu alebo ich sám fyzicky znehodnotí tak, aby ich nebolo možné v budúcnosti použiť.

19. Zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností Zákazníka uvedených v bode 18 tohto článku, nesie výlučne Zákazník.

Čl. VII.

Podstata systému PT partner, spôsob úhrady, odplata

1. Podstata systému PT partner spočíva v tom, že Zákazník sa dňom podpisu Zmluvy stane oprávneným na nákup pohonných hmôt, Tovarov a Služieb na Akceptačných miestach za Kúpne ceny prostredníctvom jemu vydaných Tankovacích kariet, pričom predaj pohonných hmôt, Tovarov a Služieb vykonáva Predávajúci v mene Akceptačného miesta.
2. Tankovacia karta vydávaná v rámci systému PT partner slúži na preukázanie oprávnenia Zákazníka uplatňovať si pri kúpe pohonných hmôt, Tovarov a Služieb Kúpnu cenu, pričom na nej môže byť stanovený maximálny limit otvorených položiek, ktorý je uvedený v Zmluve.
3. Úhrady za zrealizovaný nákup pohonných hmôt, Tovarov a Služieb realizuje Zákazník na základe faktúry vystavenej Predávajúcim, ktorej súčasťou je vyúčtovanie, a to bezhotovostným spôsobom.
4. V prípade systému PT partner má Zákazník možnosť realizovať úhrady za pohonné hmoty, Tvary a Služby aj na základe zálohovej faktúry. Úhrada finančnej zálohy je realizovaná vopred, pred odberom pohonných hmôt, Tovarov a Služieb. Výber spôsobu realizácie úhrady za pohonné hmoty, Tvary a Služby závisí od možnosti Zákazníka zabezpečiť pohľadávky podľa čl. VIII. obchodných podmienok.
5. Pri neuhradení faktúry v lehote splatnosti má Predávajúci nárok na úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
6. Predávajúci má nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikne v prípade nutnosti vrátenia platieb Zákazníkovi (pričom škodou sa rozumie náklady spojené s realizáciou prevodu), ktoré boli uhradené nad rámec vystavených faktúr (napr. omylom alebo nadmerne), a započítať ju oproti vracanej sume, pokiaľ k nadmernej úhrade došlo bez zavinenia Predávajúceho.
7. Odplata Predávajúceho za poskytnutie systému PT partner je vo výške rozdielu nákupnej ceny Predávajúceho a kúpnej ceny Zákazníka.

Čl. VIII.

Zabezpečenie pohľadávok Predávajúceho a maximálny limit otvorených položiek

1. Pohľadávky Predávajúceho vzniknuté z využívania systému PT partner môžu byť zabezpečené:
 - a. poistením pohľadávok v zmluvnej poisťovni Predávajúceho,
 - b. bankovou garanciou,

- c. zložením finančnej zálohy na základe zálohovej faktúry. Podľa dohody medzi Zákazníkom a Predávajúcim môže ísť o trvalú zálohu, alebo o jednorazovú zálohu, t.j. pred každým odberom pohonných hmôt, Tovarov a Služieb,
 - d. iným vhodným spôsobom odsúhlaseným Predávajúcim.
2. Výška zabezpečenia sa rovná minimálne výške maximálneho limitu otvorených položiek podľa Zmluvy.
3. Vybraný spôsob zabezpečenia pohľadávok Predávajúceho nesmie Zákazník meniť bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Predávajúceho.
4. V prípade ak dôjde k zániku zabezpečenia, je Predávajúci oprávnený pozastaviť ďalšie odbery pohonných hmôt, Tovarov a Služieb prostredníctvom systému PT partner až do doby, kedy Zákazník opäť zabezpečí pohľadávky Predávajúceho minimálne vo výške maximálneho limitu otvorených položiek podľa Zmluvy.
5. V prípade ak dôjde k zníženiu zabezpečenia, je Predávajúci oprávnený jednostranne znížiť Zmluvou stanovený maximálny limit. O takejto zmene bude Zákazník v predstihu informovaný formou písomného oznámenia zo strany Predávajúceho.
6. Maximálny limit otvorených položiek je uplatňovaný v rámci celého systému PT partner. Výška maximálneho limitu otvorených položiek na dodané pohonné hmoty, Tovar a Služby je stanovená pre každého Zákazníka osobitne v Zmluve. Predstavuje súčet všetkých nezaplatených vyfakturovaných i nevyfakturovaných pohľadávok Predávajúceho voči Zákazníkovi za všetky odobraté pohonné hmoty, Tovary a Služby. Aktuálny stav čerpania limitu môže Zákazník sledovať na Portáli PT partner. Pri dosiahnutí 90% limitu obdrží Zákazník upozorňujúci e-mail. Po dosiahnutí stanoveného maximálneho limitu bude Tankovacia karta zablokovaná po dobu, pokiaľ Zákazník úhradou neuhradených faktúr maximálny limit, resp. jeho časť opäť nenadobudne.
7. Predávajúci má právo jednostranne kedykoľvek zvýšiť, znížiť alebo zrušiť zmluvou stanovený maximálny limit. O takejto zmene bude Zákazník v predstihu informovaný formou písomného oznámenia zo strany Predávajúceho.
8. V prípade, ak dôjde zo strany Zákazníka k prekročeniu maximálneho limitu podľa bodu 6 tohto článku Obchodných podmienok, má Predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10% p.a. zo sumy, o ktorú bol prekročený maximálny limit otvorených položiek.
9. Pri neuhradení faktúry v dobe splatnosti, má Predávajúci možnosť zablokovať všetky odbery na Tankovacie karty vydané Zákazníkovi bez predchádzajúceho upozornenia a rozhodnúť o ich ďalšom použití. Tankovacie karty budú odblokované až po vyrovnaní pohľadávok voči Predávajúcemu.

Čl. IX.

Reklamácie

1. V prípade reklamácie služieb spojených so systémom PT partner má Zákazník povinnosť uplatniť si reklamáciu u Predávajúceho bezodkladne po tom, čo zistil vadné poskytovanie služieb spojených so systémom PT partner.
2. Vadným poskytovaním služieb spojených so systémom PT partner sa rozumie najmä:
 - a) opakovaná nefunkčnosť portálu PT partner;
 - b) opakovaná nefunkčnosť Tankovacej karty;
 - c) nesprávne vystavená faktúra alebo vyúčtovanie zo strany Predávajúceho.

3. Vznesené reklamácie a sťažnosti musia byť výlučne písomné a musia k nim byť priložené doklady o kúpe tovaru.
4. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu bezodkladne a o jej vyriešení informovať Zákazníka do 30 dní od jej obdržania.
5. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá vplyv na splatné záväzky Zákazníka voči Predávajúcemu.

Čl. X.

Cenník služieb súvisiacich s využívaním systému PT partner

1. Predávajúci je oprávnený od Zákazníka požadovať zaplatenie:
 - a. poplatku za vydanie novej Tankovacej karty: 5,- € bez DPH
 - b. mesačného poplatku za zasielanie SMS so zmenami cien: 2,- € bez DPH
 - c. mesačného poplatku za zasielanie SMS o transakciách: 3,- € bez DPH

Čl. XI.

Osobitné ustanovenia

1. Predávajúci je oprávnený podľa potreby jednostranne dopĺňať alebo meniť tieto Obchodné podmienky. Aktualizované Obchodné podmienky Predávajúci zverejní na webovej stránke: www.petrotrans.com spolu s navrhovaným dátumom ich účinnosti, ktorý nemôže byť kratší ako 10 dní odo dňa ich zverejnenia. Zverejnenie aktualizovaných Obchodných podmienok podľa predchádzajúcej vety sa považuje za oznámenie Zákazníkovi.
2. Zákazník podpisom Zmluvy zároveň potvrdzuje a vyhlasuje, že sa riadne oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi. Tieto Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
3. Odlišné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred znením týchto Obchodných podmienok.
4. Ak ktorékoľvek z ustanovení týchto Obchodných podmienok je neplatné alebo neúčinné, alebo ak sa takým stane z akéhokoľvek dôvodu, potom platnosť ostatných ustanovení Obchodných podmienok nebude žiadnym spôsobom dotknutá.

Dátum účinnosti od 01.01.2026