



Všeobecné obchodné podmienky pre predaj pohonných hmôt na Slovensku – 01/2025

Čl. I.

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre predaj pohonných hmôt (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou PETROLTRANS, a.s., so sídlom Dlhé hony 5268/9, 058 01 Poprad, IČO: 36 592 170, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo: 10529/P ako predávajúcim, a Kupujúcimi pri predaji motorovej nafty a automobilového benzínu (ďalej spoločne ako „MO“ alebo „Tovar“) prostredníctvom Rámcovej kúpnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP.

Čl. II.

Definícia pojmov

- 2.1 „Kupujúci“ – právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá s Predávajúcim uzatvorila Zmluvu.
- 2.2 „Predávajúci“ – spoločnosť PETROLTRANS, a.s., so sídlom Dlhé hony 5268/9, 058 01 Poprad, IČO: 36 592 170, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo: 10529/P.
- 2.3 „Zmluva“ – zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je určenie práv a povinností zmluvných strán pri predaji MO Kupujúcemu, najmä Rámcová kúpna zmluva.
- 2.4 „Príjemca“ – právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá je oprávnená prevziať MO v Mieste určenia.
- 2.5 „Miesto určenia“ – adresa miesta, kam sa má MO prepraviť a vyložiť.
- 2.6 „GDPR“ – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Čl. III.

Objednávanie Tovarů

- 3.1 Kupujúci je povinný vyhotoviť objednávku podľa vzoru objednávky, ktorý Predávajúci zasiela Kupujúcemu e-mailom, a zasláť ju Predávúcemu tak ako to ustanovuje tento článok. Predávajúci je oprávnený jednostranne upraviť vzor objednávky a tento zasláť e-mailom Kupujúcemu po každej zmene.
- 3.2 Kupujúci zasiela objednávku Predávúcemu spravidla počas pracovných dní do 12:00 hod. na e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenej v Zmluve z e-mailovej adresy Kupujúceho uvedenej v Zmluve.
- 3.3 Predávajúci potvrdí/nepotvrdí doručenie objednávky v deň doručenia objednávky alebo nasledovný pracovný deň, ak objednávka bola doručená po čase uvedenom v bode 2 tohto článku. Objedávka doručená Kupujúcim a potvrdená Predávajúcim je pre Kupujúceho a Predávajúceho neodvolateľná a záväzná. V prípade nemožnosti dodať MO za podmienok uvedených v objednávke, navrhne Predávajúci Kupujúcemu ich

úpravu. Písomnou akceptáciou navrhovanej úpravy Kupujúcim sa nahradí pôvodná objednávka a stáva sa pre obe strany záväznou.

- 3.4 Kupujúci uvádza v objednávke požadované množstvo MO v litroch alebo m³ pre jednotlivé Miesta určenia. Naloženie MO do prepravnej cisterny a vyloženie MO z prepravnej cisterny MO sa realizuje pri jeho aktuálnej teplote. Dodané množstvo MO sa fakturuje pri referenčnej teplote 15°C (objem pri aktuálnej teplote prepočítaný na objem pri 15°C). Množstevné rozdiely vyplývajúce z teplotnej rozťažnosti MO nie sú považované za chybné plnenie.
- 3.5 Minimálne množstvo MO, ktoré je možné objednať, je 3000 litrov.

Čl. IV.

Dodacie parity

- 4.1 Všetky dodacie parity sa spravujú príslušnými ustanoveniami INCOTERMS 2020.

CPT

- 4.2 V prípade dodacej parity CPT zabezpečuje prepravu MO Predávajúci na náklady Kupujúceho. Náklady na prepravu sú zahrnuté v kúpnej cene Tovarů.
- 4.3 MO je považovaný za dodaný Kupujúcemu okamihom odovzdania Tovarů prepravcovi zabezpečeného Predávajúcim.
- 4.4 Vlastnícke právo prechádza na Kupujúceho momentom odovzdania Tovarů na prepravu.

DAP

- 4.5 V prípade dodacej parity DAP zabezpečuje prepravu MO Predávajúci na náklady Kupujúceho. Náklady na prepravu sú zahrnuté v kúpnej cene Tovarů.
- 4.6 MO je považovaný za dodaný Kupujúcemu okamihom stočenia MO do nádrže Kupujúceho v Mieste určenia.
- 4.7 Vlastnícke právo prechádza na Kupujúceho až momentom úplného zaplatenia faktúry. V prípade platby za Tovar vopred, prechádza vlastnícke právo na Kupujúceho stočením MO do nádrže Kupujúceho.

Spoločné ustanovenia pre dodacie parity CPT a DAP

- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli na dodaní Tovarů v automobilových cisternách.
- 4.9 Príjemcovi v Mieste určenia bude pri každom dodaní odovzdaná kópia atestu dodaného minerálneho oleja.
- 4.10 Ak nastanú dôvody pre presmerovanie dodania MO z vopred oznámeného Miesta určenia, uvedeného v elektronickom zjednodušenom sprievodnom dokumente (eZSD) na nové Miesto určenia, je Kupujúci povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri zabezpečení všetkých úkonov na splnenie legislatívnych požiadaviek pre vykonanie zmeny Miesta určenia a v elektronickom systéme EMCS vytvoriť správu o prijatí s úplným alebo čiastočným odmietnutím.
- 4.11 Tovar, ktorý Kupujúci objedná v pracovný deň do 12.00 hod., Predávajúci spravidla dodá do konca najbližšieho pracovného dňa. Uvedené platí, ak minimálna hodnota objednávaného Tovarů je 5000 litrov na jedno Miesto určenia.
- 4.12 V prípade ak Kupujúci objedná Tovar v množstve menšom ako 5000 litrov na jedno Miesto určenia, v takomto prípade sa dodanie minerálneho oleja uskutoční v lehote do dvoch pracovných dní, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

4.13 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že dodávka nebude zrealizovaná v deň uvedený v objednávke, dodanie sa presúva na ďalší pracovný deň.

FCA

4.14 V prípade dodacej parity FCA si prepravu MO zabezpečuje Kupujúci.

4.15 Minerálny olej je považovaný za dodaný Kupujúcemu okamihom naloženia tovaru do autocisterny určenej na prepravu objednaného MO.

4.16 Vlastnícke právo prechádza na Kupujúceho až momentom úplného zaplatenia faktúry. V prípade platby za Tovar vopred, prechádza vlastnícke právo na Kupujúceho naložením MO do autocisterny určenej na prepravu objednaného MO.

4.17 Vodičovi autocisterny bude pri každom dodaní odovzdaná kópia atestu dodaného minerálneho oleja.

4.18 Vodič autocisterny sa pred odberom identifikuje. Riadne prevzatie MO potvrdí podpisom na dodacom liste (ďalej len „DL“) alebo dodacom nákladnom liste (ďalej len „DNL“) MO, ktorý bude zároveň slúžiť ako podklad pre fakturáciu.

4.19 Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby jeho zmluvní dopravcovia dodržiavali v skladovacích zariadeniach, kde sa uskutočňuje dodanie MO, príslušné právne predpisy, bezpečnostné a protipožiarne normy, ako aj ďalšie predpisy, s ktorými ich musí riadne oboznámiť. Kupujúci zodpovedá Predávajúcemu za prípadné škody spôsobené na majetku alebo MO jeho zmluvnými dopravcami.

Spoločné ustanovenia pre všetky dodacie parity

4.20 Predávajúci zabezpečí pre Kupujúceho DL alebo DNL, ktorý bude obsahovať minimálne tieto údaje:

- a) dátum a čas,
- b) druh minerálneho oleja,
- c) objem Tvaru v litroch pri aktuálnej teplote,
- d) teplota Tvaru,
- e) objem Tvaru v litroch pri 15°C,
- f) EČ vozidla zabezpečujúceho prepravu MO.

4.21 Ak je Kupujúci, resp. Prijemca v omeškaní s prevzatím Tvaru, je Predávajúci povinný urobiť primerané opatrenia na uchovanie Tvaru. Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu primerané náklady, ktoré mu v súvislosti s uchovávaním Tvaru vznikli. Náklady sa vypočítajú ako cena za skladovanie obvyklá v mieste a čase, kedy sa Kupujúci dostal do omeškania s prevzatím Tvaru.

Čl. V. Platobné podmienky

Platba s odloženou splatnosťou

5.1 Právo na zaplatenie kúpnej ceny vzniká Predávajúcemu riadnym splnením jeho záväzku dodať dohodnuté MO Kupujúcemu podľa zvolenej dodacej parity.

5.2 Po dodaní Tvaru Predávajúci vystaví faktúru na množstvo MO v m³ pri teplote 15°C uvedené v DL alebo DNL a pošle ju Kupujúcemu e-mailom do troch dní od jej vystavenia. Predávajúci zasiela faktúru na príslušný e-mail Kupujúceho uvedený v Zmluve. V prípade, že Kupujúci neobdrží od Predávajúceho faktúru, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Predávajúcemu na e-mailovú adresu: invoice-out@petroltrans.com. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti nie je Predávajúci povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za riadne a včas doručenú. V prípade ak Kupujúci oznámi v zmysle vyššie uvedeného, že faktúra mu nebola

doručená, Predávajúci opätovne zašle Kupujúcemu faktúru.

5.3 Kupujúci sa zaväzuje uhradiť doručenú faktúru v rámci lehoty jej splatnosti, ktorú si zmluvné strany dohodli v Zmluve, resp. ktorá je uvedená na faktúre.

Platba vopred

5.4 V prípade platby za Tovar vopred na základe predfaktúry vzniká Predávajúcemu právo na zaplatenie ešte pred dodaním Tvaru.

5.5 Po dodaní Tvaru Predávajúci vystaví vyúčtovaciu faktúru na množstvo MO v m³ pri teplote 15°C uvedené v DL alebo DNL a pošle ju Kupujúcemu e-mailom do troch dní od jej vystavenia. V prípade, že Kupujúci neobdrží od Predávajúceho faktúru, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Predávajúcemu na e-mailovú adresu: invoice-out@petroltrans.com. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti nie je Predávajúci povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za riadne a včas doručenú. V prípade ak Kupujúci oznámi v zmysle vyššie uvedeného, že faktúra mu nebola doručená, Predávajúci opätovne zašle Kupujúcemu faktúru.

5.6 V prípade, ak je výsledkom vyúčtovacej faktúry nedoplatok na kúpnej cene, zaväzuje sa tento rozdiel Kupujúci uhradiť Predávajúcemu v lehote splatnosti uvedenej v Zmluve, resp. faktúre. V prípade, ak je výsledkom vyúčtovacej faktúry preplatok na kúpnej cene, zaväzuje sa Predávajúci tento uhradiť Kupujúcemu do 30 dní od jej vystavenia.

Spoločné ustanovenia pre platobné podmienky

5.7 Povinnosť zaplatiť kúpnu cenu podľa faktúry alebo zálohovej faktúry bude splnená v deň pripísania vyfakturovanej sumy v prospech účtu Predávajúceho. Číslo účtov Predávajúceho a Kupujúceho sú uvedené v Zmluve. V prípade zmien bankového účtu/účtov Kupujúceho/Predávajúceho, zašle poštou alebo e-mailom Kupujúci/Predávajúci oficiálny list podpísaný osobou/osobami oprávnenými zastupovať Kupujúceho/Predávajúceho, v ktorom oznámi zmenu účtu/účtov. Až potom môže druhá strana realizovať platby na nový účet.

5.8 Predávajúci a Kupujúci sú povinní vo vzájomnom obchodnom styku používať výhradne bankové účty oznámené Finančnej správe.

5.9 V prípade omeškania Kupujúceho s uhradením faktúr Predávajúceho, má Predávajúci nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

5.10 Predávajúci nie je povinný dodať ďalší Tovar Kupujúcemu, pokiaľ tento bude v omeškaní s úhradou faktúr v zmysle tohto článku.

5.11 Kupujúci bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho nie je oprávnený realizovať akékoľvek postúpenie práv (vrátane pohľadávok) na tretie osoby, ktoré mu vzniknú voči Predávajúcemu na základe Zmluvy resp. v súvislosti s ňou. Kupujúci ďalej nie je oprávnený, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho, použiť svoje práva (vrátane pohľadávok) na započítanie voči právam (vrátane pohľadávok), ktoré zo Zmluvy vznikli Predávajúcemu voči Kupujúcemu.

Čl. VI. Zabezpečenie pohľadávok

Dodávateľský limit

- 6.1 Na účely zabezpečenia pohľadávok Predávajúceho môžu zmluvné strany dohodnúť v Zmluve Dodávateľský limit a jeho výšku.
- 6.2 Po dosiahnutí dohodnutého dodávateľského limitu Predávajúci pozastaví ďalšie dodávky MO po dobu, pokiaľ Kupujúci úhradou neuhradených faktúr dodávateľský limit, resp. jeho časť opäť nenadobudne.
- 6.3 Predávajúci je oprávnený výšku dodávateľského limitu jednostranne meniť. O zmene je povinný informovať Kupujúceho e-mailom najneskôr nasledujúci deň po vykonaní zmeny.
- 6.4 Predávajúci nie je povinný dodať ďalší Tovar Kupujúcemu, pokiaľ prekročí dodávateľský limit.
- 6.5 Predávajúci má právo vyžiadať od Kupujúceho zloženie zábezpeky alebo bankovú záruku.

Zloženie zábezpeky

- 6.6 Na účely zabezpečenia pohľadávok Predávajúceho môžu zmluvné strany dohodnúť v Zmluve zloženie zábezpeky a jej výšku.
- 6.7 Zábezpeku skladá Kupujúci na účet Predávajúceho.
- 6.8 Zábezpeku môže Predávajúci použiť v prípade, ak je Kupujúci v omeškaní s plnením svojich záväzkov viac ako 30 dní odo dňa zaslania výzvy Predávajúceho na úhradu záväzkov.
- 6.9 Po použití zábezpeky je Kupujúci povinný doplniť zábezpeku do jej dohodnutej výšky na základe výzvy Predávajúceho, v opačnom prípade má Predávajúci právo od Zmluvy odstúpiť.

Čl. VII.

Nebezpečenstvo škody na Tovare a zodpovednosť za vady

Nebezpečenstvo škody na Tovare

- 7.1 Nebezpečenstvo škody na Tovare (najmä ale nielen strata, odcudzenie, poškodenie, zničenie alebo zhoršenie kvality Tvaru atď.) prechádza na Kupujúceho okamihom dodania Tvaru Kupujúcemu.

Zodpovednosť za vady Tvaru

- 7.2 Ak nie je v Zmluve dohodnuté niečo iné, zodpovednosť za vady Tvaru, ktoré nevznikli počas prepravy, sa riadi ustanoveniami § 420 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
- 7.3 Ak Kupujúci Tovar prevzal a zamýšľa ho v dôsledku väd odmietnuť, je povinný to bez meškania, najneskôr však do dvoch pracovných dní od prevzatia Tvaru oznámiť Predávajúcemu, zároveň je povinný urobiť primerané opatrenia na uchovanie Tvaru. Náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s úschovou Tvaru u Kupujúceho, znáša Kupujúci sám.
- 7.4 Prípadné reklamácie je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu písomne e-mailom do 48 hodín od prevzatia Tvaru. Oznámenie o reklamácii musí obsahovať:
 - a) číslo DNL/DL
 - b) názov, označenie a množstvo reklamovaného Tvaru,
 - c) popis vady.
- 7.5 Rozdiel medzi množstvom uvedeným na DL alebo DNL a vyloženým množstvom MO v Mieste určenia sa nepovažuje za vadu dodania, ak tento rozdiel zodpovedá norme strát pri preprave podľa vyhlášky MF SR č.

441/2020 Z.z., ktorou sa ustanovujú normy strát minerálneho oleja a spôsob ich výpočtu.

Čl. VIII. Ukončenie zmluvy

Odstúpenie od zmluvy

- 8.1 V prípade, že jedna zo Zmluvných strán aj napriek písomnému upozorneniu druhej strany porušuje povinnosti dohodnuté Zmluvou, budú to Zmluvné strany považovať za podstatné porušenie Zmluvy a druhá Zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. V prípade pochybností o dátume doručenia sa má za to, že oznámenie bolo doručené 3. deň po jeho odoslaní.
- 8.2 Predávajúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť najmä (no nie len) z nasledovných dôvodov:
 - a) Kupujúci opakovanne (viac ako 2-krát) neprevezme objednané množstvo MO;
 - b) Kupujúci je opakovanne (viac ako 2-krát) v omeškaní s platením kúpnej ceny;
 - c) Kupujúci poruší svoje povinnosti v súvislosti s evidenciou na colnom úrade v súlade so zákonom č. 98/2004 Z. z.
 - d) Kupujúci nepreukáže najneskôr do jedného mesiaca od uzatvorenia Zmluvy zabezpečenie záväzku zaplatiť kúpnu cenu, ak bolo také zabezpečenie Zmluvou dohodnuté.
- 8.3 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä (no nie len) v prípade, ak Predávajúci opakovanne (viac ako 2-krát) nedodá Tovar Kupujúcemu v zmysle potvrdených objednávok.

Výpoveď

- 8.4 Zmluvu môže písomne vypovedať ktorákoľvek zo Zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Dohoda

- 8.5 Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na ukončení Zmluvy k dohodnutému dňu.

Čl. IX.

Mlčanlivosť

- 9.1 Kupujúci sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách týkajúcich sa Zmluvy; tento záväzok Kupujúceho nie je časovo obmedzený.
- 9.2 „Dôvernými informáciami“ sa pre účely Zmluvy a týchto VOP rozumie akékoľvek skutočnosti, informácie a údaje týkajúce sa Zmluvy, vrátane jej príloh a prípadných dodatkov, rokovaní o Zmluve, o prílohách, alebo o dodatkoch k nej a/alebo týkajúce sa Zmluvných strán, alebo s nimi súvisiace, s výnimkou:
 - 9.2.1 informácií, ktoré sú v deň podpísania Zmluvy verejne známymi
 - 9.2.2 informácií, ktoré sa stali po dni podpísania Zmluvy verejne známymi a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku.
- 9.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje:
 - 9.3.1 na prípady, ak Kupujúci zverejnil Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom Predávajúceho,

- 9.3.2 na prípady, keď na základe zákona vznikne Kupujúcemu povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Kupujúci je povinný písomne informovať Predávajúceho o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom túto povinnosť plní,
- 9.3.3 na prípady, ak Kupujúci použil Dôverné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
- 9.4 Kupujúci sa zaväzuje, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho ďalej neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov Kupujúceho, zamestnanci alebo iné poverené osoby Kupujúceho, audítori alebo právnici a iní poradcovia Kupujúceho a financujúce banky Kupujúceho, ktoré sú viazané ohľadom im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť Dôverné informácie za účelom riadneho splnenia povinností alebo výkonu práv vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 11.3 Predávajúci je oprávnený VOP kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo ich nahradiť novým znením. Predávajúci oboznámi Kupujúceho so zmenou/novým znením VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom ich platnosti a účinnosti zverejnením na internetovej stránke www.petrotrans.com. Nové/zmenené VOP platia aj pre zmluvné vzťahy vzniknuté pred ich účinnosťou. Ak Kupujúci s uvedenou zmenou VOP nesúhlasí, môže Zmluvu písomne vypovedať, pričom musí byť takáto výpoveď doručená Predávájúcemu najneskôr 3 pracovné dni pred účinnosťou zmeny a musí v nej byť výslovne uvedený dôvod výpovede. Ak Kupujúci v súlade s vyššie uvedenými podmienkami Zmluvu vypovie, tá zaniká deň pred dňom účinnosti zmeny. Ak Kupujúci výpoveď v uvedenej lehote nedoručí, má sa za to, že so zmenou VOP súhlasí, a odo dňa ich platnosti a účinnosti bude pre Kupujúceho platiť zmenené/nové znenie.
- 11.4 Tieto VOP sú platné a účinné od 01.01.2025.

Čl. X.

Ochrana osobných údajov

- 10.1 Kupujúci si je vedomý, že za účelom plnenia Zmluvy poskytol alebo plánuje poskytnúť Predávájúcemu osobné údaje (podľa § 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) svojich štatutárov, zamestnancov alebo iných fyzických osôb. Predávajúci v tejto súvislosti vyhlasuje a ubezpečuje Kupujúceho, že na tento účel prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zabezpečujúce bezpečnosť a ochranu osobných údajov v súlade s vyššie uvedeným právnym predpisom.
- 10.2 Predávajúci je povinný zabezpečiť sprístupnené osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Predávajúci je tiež povinný prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov a zabezpečovať aktualizáciu bezpečnostných opatrení tak, aby zodpovedali aktuálnym požiadavkám na ochranu osobných údajov v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 10.3 Predávajúci zároveň informuje Kupujúceho, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím osobám za účelom plnenia zákonných a zmluvných povinností Predávajúceho.

Čl. XI.

Záverečné ustanovenia

- 11.1 Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v Zmluve alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.2 Prípadné spory sa budú snažiť Zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. Ak medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať príslušný súd podľa